

	CHARTE ENGAGEMENT QUALITE		A/DOC/0057/DG
	DOCUMENT MAITRE		VERSION N°2
Rédaction Philippe GUILLOT 25/01/2016 PRESIDENT DE LA CME	Validation Philippe GUILLOT 25/01/2016 PRESIDENT DE LA CME Gerard LEVY 25/01/2016 DIRECTEUR	Approbation Christine BARBATO 26/01/2016 DSQGR	Date de diffusion : 27/01/2016

L'amélioration de la qualité et la sécurité des soins est au cœur de la politique du centre hospitalier d'Ardèche nord depuis de nombreuses années.

Impulsée par la direction et le président du corps médical, pilotée par le comité qualité gestion des risques, la sécurisation et la qualité des prises en charge patients est une priorité.

Elle se traduit par l'engagement de l'établissement dans :

- La satisfaction aux évaluations externes : accréditation du laboratoire, certification du CHAN, évaluation externe des EHPAD
- L'amélioration de nos indicateurs de performance
- La sécurisation des prises en charge
- L'évaluation des pratiques professionnelles
- La promotion de la bientraitance
- Le respect des droits des patients et l'intégration des représentants d'usagers aux commissions
- L'organisation de la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse du patient
- Une réponse appropriée aux besoins des patients
- Une démarche développement durable
- Une communication pertinente en interne et en externe

Ces engagements s'appuient sur le travail des comités et commissions auxquels l'ensemble des professionnels et représentants d'usagers sont associés.

La direction et le président du corps médical s'engagent à présenter et à porter cette démarche devant chaque praticien et personnel de l'établissement de façon à obtenir une réelle adhésion de chacun à la politique d'amélioration de la qualité.

Ils s'engagent également à poursuivre cette démarche dans le nouveau projet médical propre à l'hôpital d'Ardèche Nord et dans le projet médical commun du groupement hospitalier territorial de la Loire dont il fait partie.

Le 18 Janvier 2016

Directeur : Gérard LEVY

Président de CME : Philippe GUILLOT